



BUSINESSPARTNER

**Компания «ТелекомСервис» рада проинформировать Вас
о начале курсов по расширенному администрированию и поиску неисправностей
телефонных станций Avaya
с 12 по 16 июня 2017 г.**

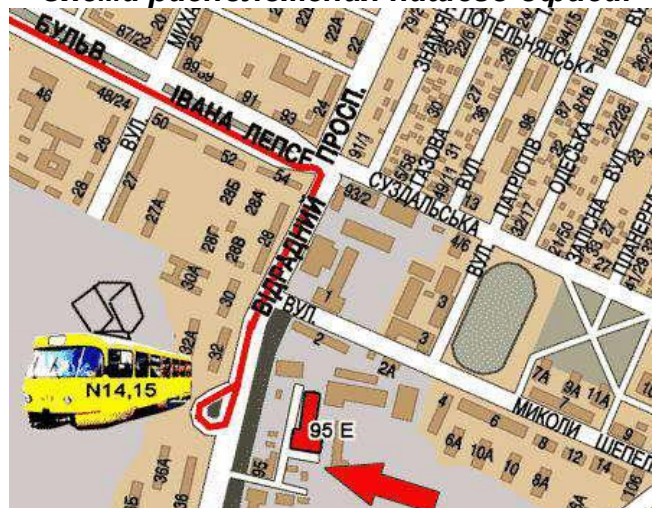
Название темы	Дата проведения	Инструктор	Адрес
Avaya Media Servers and Media Gateways Advanced Administration and Troubleshooting	12.06 – 16.06	Сергей Тищенко, Николай Трофимец	Офис компании ТелекомСервис

На курсе углубленно изучается администрирование телефонных и организация сетевых протоколов в станциях Avaya: S8300/S8400/8500/8700/8800, Definity. Детально рассмотрены вопросы подключения к ТфОП, особенности настройки отечественных протоколов сигнализации, настройки маршрутизации исходящих и распределения входящих вызовов, определение и локализация проблем и неисправностей.

Курс в значительной степени ориентирован на практическую работу, поэтому в нем разбираются стандартные ошибки администратора, особенности применения отдельных функций, содержатся рекомендации на часто встречающиеся случаи. В написании курса, использован большой опыт службы технической поддержки компании ТелекомСервис.

Курс рассчитан на администраторов телефонных станций Avaya.

Схема расположения нашего офиса:



Если у Вас возникнут вопросы по регистрации или содержанию программ, обращайтесь, пожалуйста, в наш контактный центр по телефону **(044) 408-79-33** или по электронной почте training@tcs.kiev.ua.

Стоимость прохождения 5-ти дневных курсов составляет 18 888,00 гривен и включает в себя прохождение курсов и комплексные обеды для слушателей.

Просьба сообщить о своем участии по телефону: **(044) 408-79-33**

План курсов:

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Терминологический словарь

2. КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ

2.1. Основное аппаратное и программное обеспечение

2.2. Архитектура и принципы построения

2.3. Типы кабинетов и медиа шлюзов

2.4. Адресация портов

3. ДОСТУП К СИСТЕМЕ

3.1. Методы доступа к серверу

3.2. Вход в систему, авторизация

3.3. Консоль администрирования сервера, структура команд

3.4. Объекты системы

4. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ

4.1. Маршрутизация, общие положения

4.1.1. Планирование нумерации в системе (Dialplan)

4.1.2. Таблица анализа первой цифры (First Digit Table)

4.2. Администрирование внутренних абонентов

4.2.1. Голосовые терминалы (Station)

4.2.2. Дополнительные параметры голосовых терминалов (Station Options)

4.2.3. Функциональные параметры голосовых терминалов (Feature Options)

4.3. Класс ограничений

4.4. Обработка входящих вызовов

4.4.1. Call Coverage

4.4.2. Call Forwarding

4.5. Понятие группы внутренних номеров

4.5.1. Pickup Group.

4.5.2. Terminate Extension Group.

4.5.3. Hunt Group.

4.6. Маршрутизация исходящих вызовов

4.5. Понятие группы внутренних номеров

4.5.1. Pickup Group.

4.5.2. Terminate Extension Group.

4.5.3. Hunt Group.

5. Функции Communication Manager.

5.1.1. Обзор основных функций.

5.1.2. Форма System Features

5.1.3. Таблица кодов доступа к функциям (Feature Access Code).

5.1.4. Маршрутизация исходящих вызовов

5.1.5. Назначение и программирование таблицы ARS (Digit Conversion, Analysis)

5.1.6. Назначение и программирование таблицы AAR (Digit Conversion, Analysis)

5.1.7. Разделы таблиц анализа (Partition), назначение и применение.

5.1.8. Маршрутизация по времени суток (Time of Day Chart).

5.1.9. Назначение и программирование Route Pattern.

5.1.10. Понятие об FRL (Facility Restriction Level).

5.1.11. Понятие о транках и группах транков.

5.1.12. Последовательность обработки вызова (схема).

5.1.13. Типы и признаки звонков.

5.2.1. Типы Trunk Group. Обзор основных форм.

5.2.2. Co Trunk.

5.2.3. Tie Trunk

5.2.4. DID, DIOD Trunk

5.2.5. ISDN-BRI Trunk

5.2.6. ISDN-PRI Trunk

5.2.7. H.323 Trunk

5.2.8. SIP Trunk

6. Администрирование Медиа Шлюзов серии G.430, G.450.

6.1. GIW

6.2. G430

6.3. G450

7. Обзор SIP Enablement Server.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА

Если Вы хотите принять участие в курсе обучения, проводимом в Центре Обучения компании ТелекомСервис, то Вам необходимо заполнить настоящую форму и направить ее по факсу (044) 408-79-33 #770 или на e-mail: training@tcs.kiev.ua. При наличии свободных мест, вы получите Подтверждение о Регистрации.

ИНФОРМАЦИЯ О СЛУШАТЕЛЕ:

Имя : _____

Должность: _____

Компания: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Факс: _____

Имя и подпись непосредственного руководителя:

Просим сообщить о возможном случае неявки на обучение за 14 дней до начала курса по телефону (044) 408-79-33.

Если Вы отменяете свое участие в курсе менее, чем за 10 дней до начала обучения, с Вас удерживается сумма в размере 100% стоимости обучения.